

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Talk & Net GmbH

§ 1 Allgemeines

1. Die nachstehenden AGB gelten für alle Verkaufs- und Liefergeschäfte sowie Dienstleistungen. Anderslautende Bedingungen des Käufers gelten nur, wenn sie ausdrücklich und schriftlich vereinbart sind. Zu Ihrem Ausschluss bedarf es ansonsten keines Widerspruchs unsererseits.
2. Alle Nebenabsprachen und Vertragsänderungen bedürfen zu ihrer Verbindlichkeit unserer schriftlichen Bestätigung.
3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, werden davon der übrige Vertrag und die anderen Bestimmungen nicht berührt.

§ 2 Angebote

Unsere Angebote sind unverbindlich und bis zum Vertragsabschluss freibleibend. Bei Kalkulations-, Darstellungs- oder Druckfehlern behalten wir uns die Berichtigung vor. Die Ware betreffenden Abbildungen, Verzeichnisse, Prospekte Datenblätter, etc. und die dort aufgeführten Daten über Leistung, Abmessung, Gewicht, usw. sind nur annähernd maßgebend, es sei denn, Sie werden ausdrücklich als verbindlich bezeichnet. Die gilt im gleichen Sinne für die im Internet online dargestellten Produkte.

§ 3 Vertragsabschluss, Storno und Rücknahmen

1. Der Besteller ist an seinen Vertragsantrag vier Wochen gebunden. Der Vertrag ist mit der Annahme durch uns oder durch Lieferung abgeschlossen. Bei Storno des Auftrags durch den Besteller behalten wir uns eine Stornogebühr von fünf Prozent des Bestellwertes, jedoch mindestens 20,- € vor. Für Sonderbestellungen oder Sonderanfertigungen besteht keine Storno- oder auch Rückgabemöglichkeit.
2. Bei Vereinbarungen von Rücknahmen wird für originalverpackte und unbeschädigte Ware bis zu 80 % vom Rechnungswert gutgeschrieben, bereits geöffnete Software oder Ware mit Gebrauchsspuren kann nicht zurückgenommen werden.

§ 4 Preise, Versand, Lieferung, Gefahrenübergang

1. Soweit für die Ware kein Preis vereinbart wurde, gilt für die Berechnung der am Versandtage gültige Preis.
2. Preise sind, sofern nicht anders angegeben, reine Nettopreise und verstehen sich unfrei, zuzüglich Versand und Verpackung, gesetzliche Abgaben und MwSt..
3. An vertraglich vereinbarte Preise für unsere Lieferungen und Leistungen sind wir einen Monat gebunden. Bei später vereinbartem Liefertermin oder wenn der Besteller zu dem Personenkreis nach § 24 AGB-Gesetz gehört, liefern wir zum dann gültigen Preis nach vorheriger Benachrichtigung des Bestellers.
4. Der Versand, einschließlich etwaiger Rücksendungen, erfolgt auf Rechnung

talk & net GmbH

Geschäftssitz
Oberes Feld 6
33106 Paderborn

Kontakt

Tel. 05251 . 760456
Fax 05251 . 760457
Mail info@talkandnet.de
Web www.talkandnet.de

Geschäftsführer
Dipl. Kfm. K.-U. Flormann

Handelsregister
Paderborn HRB 4633
UID: DE 182 696 964

Bankverbindung
Sparkasse PB-DT
IBAN
DE50 4765 0130 0016 0021 07
BIC
WELADE3LXXX

und Gefahr des Bestellers ab Adresse Paderborn, Oberes Feld 6 bzw. ab Hersteller bei Direktlieferung. Zu Teillieferungen und -leistungen sind wir jederzeit berechtigt. Versandart und -weg sind freigestellt, eine Gewähr für die Wahl der billigsten Versandart übernehmen wir nicht.

5. Bei Nichtabnahme bzw. Annahmeverweigerung von gelieferten oder bereitgestellten Waren haftet der Besteller mit pauschal 20 % des Rechnungswertes zzgl. der ges. MwSt., sowie der Transportkosten, sofern uns kein größerer Schaden entstanden ist.

6. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe der Ware an den Spediteur oder Frachtführer, auf den Besteller über. Transportversicherung für Inlandslieferungen schließen wir auf Wunsch zu derzeit 0.06 % von Höhe des Warenpreises ab. Auslandsversicherung nennen wir auf Anfrage. Der Gefahrenübergang gilt ebenfalls für, im Auftrag des Handelspartners, direkt an den Endkunden gelieferte Ware.

7. Wird der Versand auf Wunsch des Käufers verzögert, so sind wir berechtigt, beginnend vier Wochen nach Anzeige unserer Versandbereitschaft Lagergeld mindestens in Höhe von 0,5 % des Rechnungsbetrages für jeden angefangen Monat zu verlangen, sofern keine höheren Kosten konkret nachgewiesen werden können.

8. Falsch- oder Fehllieferungen sind uns umgehend schriftlich anzuzeigen.

§ 5 Gewährleistung

1. Etwaige Beanstandungen von uns gelieferter Waren müssen, wenn der Mangel offensichtlich ist, unverzüglich, jedoch spätestens 3 Tage nach Anlieferung, andere Mängel nur innerhalb von 6 Monaten bzw. innerhalb der vereinbarten Garantiefrist schriftlich geltend gemacht werden. Ausnahmen bilden die Produkte gemäß § 7 Punkt 9. Zum Nachweis seiner Ansprüche ist der Besteller verpflichtet, einen Garantienachweis (Rechnungskopie/Lieferschein) vorzulegen. Für die in unserer Serviceübersicht gelisteten Hersteller beschleunigt ein Direktversand an die angegebene Adresse mit unserer Rechnungskopie den Ablauf erheblich.

2. Rücksendungen an uns, auch für vereinbarte Rücknahmen, haben frei Haus und versichert zu erfolgen. Sie sind vorher schriftlich bei uns anzumelden. Geschieht dies nicht, haben wir das Recht, die Annahme zu verweigern. Rücksendungen haben in den Originalverpackungen zu erfolgen. Berechtigte Rücksendungen werden nach Ausbesserung oder Reparatur innerhalb Deutschlands frei Haus von uns zurückgesandt. Die Gefahr des zufälligen Untergangs geht mit Übergabe der Ware an den Spediteur oder Frachtführer auf den Kunden über.

3. Bei Einsendung von Datenspeichern hat der Kunde eine Sicherungskopie herzustellen, da die Daten bei Reparaturen verloren gehen könnten.

4. Bei berechtigten Beanstandungen haben wir nach unserer Wahl das Recht zu Nachbesserung, einer kostenlosen Ersatzlieferung in angemessener Zeit, oder die Ware unter Gutschrift des berechneten Betrages zurückzunehmen.

5. Es treten nach Reparatur/Austausch keine neuen Gewährleistungsfristen in Kraft.

6. Erst nach dreimaligem Fehlschlag der Nachbesserung kann der Kunde Herabsetzung des Preises oder Rückgängigmachung des Kaufvertrages fordern.

7. Weitergehende Ansprüche aus Mängelhaftung oder diesbezügliche Schadenersatzforderungen, insbesondere auch für Folgeschäden jeglicher Art, sind ausgeschlossen.

8. Sofern von uns auf Ihrem Wunsch ein Vorabaustausch durchgeführt wurde, berechnen wir für den Fall, dass die als defekt eingesandte Ware nach

talk & net GmbH

Oberes Feld 6

33106 Paderborn

Tel. 05251 . 760456

Fax 05251 . 760457

Mail info@talkandnet.de

Web www.talkandnet.de

Überprüfung durch uns ordnungsgemäß funktioniert, eine Kostenpauschale von 40,- € für die uns entstandenen Fracht- und Arbeitskosten. Sind unsere tatsächlichen Kosten höher, sind wir berechtigt, diese gegen Nachweis der Leistungen in Rechnung zu stellen. Analog gilt bei Garantie-einsendungen ohne Vorabaustausch eine Bearbeitungsgebühr von 25,- €.

9. Für Batterien und Akkus, Software und Verbrauchsmaterialien sind jede Art der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen. Handelsübliche oder technisch unvermeidbare aber zulässige Schwankungen in Beschaffenheit und Aussehen der Ware berechtigen nicht zur Mängelrüge.

§ 6 Lieferzeit

1. Von uns angegebene Lieferfristen und Termine sind nur verbindlich, wenn sie schriftlich vereinbart sind.

2. Lieferfristen beginnen mit dem Ausstellungstag der Auftragsbestätigung unter der Voraussetzung, dass sämtliche vom Käufer zu liefernden Unterlagen und erforderlichen Genehmigungen eingegangen, oder vereinbarte Zahlungsbedingungen und sonstige Verpflichtungen eingehalten wurden. Sie gelten als eingehalten, wenn bis Ende der Lieferfrist die Ware unser Lager oder das Lager des Herstellers bei Direktlieferung verlassen hat oder zur Abholung bereitsteht.

3. Überschreiten wir die vereinbarte Lieferfrist, so hat der Besteller das Recht, uns schriftlich eine Nachfrist von drei Wochen zu setzen und nach Fristablauf von Vertrag zurückzutreten. Schadenersatz wegen Nichterfüllung steht dem Besteller nur dann zu, wenn wir die Verzögerung grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt haben.

4. Sollten wir aufgrund von höherer Gewalt, behördlicher Anordnung, Streik, Aussperrung, Verkehrsstörung oder Lieferschwierigkeiten unserer Lieferanten an der fristgerechten Lieferung gehindert sein, verlängert sich die Lieferfrist um die Dauer der Störungen. Wird die Störung auf absehbare Zeit nicht wegfallen, sind wir berechtigt, vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, ohne dass dem Besteller Anspruch auf Nachlieferung oder Schadenersatz zusteht. In diesem Fall wird der Besteller durch uns unverzüglich schriftlich benachrichtigt.

5. Dem Besteller steht das Recht zu, vom gesamten Vertrag zurückzutreten, wenn wir nur eine für ihn wertlose Teilmenge liefern können.

§ 7 Zahlung, Verzug, Aufrechnung

1. Erstbestellungen liefern wir nur per Vorkasse oder Nachnahme aus, es sei denn, es liegt eine bankbestätigte Lastschriftvollmacht vor. Generell kann eine Belieferung per Lastschrifteinzug erfolgen, wenn uns das entsprechende Formular zugeht und die Bonitätsprüfung positiv verläuft, letzteres gilt auch als Voraussetzung für die Belieferung auf offene Rechnung. Sofern keine anderen Zahlungsziele vereinbart sind, werden Zahlungen sofort rein netto bei Lieferung fällig. Zahlungsverzug tritt bei Fälligkeit ein, ohne dass es einer gesonderten Mahnung bedarf. Wir sind berechtigt, für jede Mahnung eine Mahnkostenpauschale in Höhe von 5,- € zzgl. MwSt. zu berechnen. Im Verzugsfalle werden Verzugszinsen in Höhe von 5 % über dem Leitzinssatz der Europäischen Zentralbank, mindestens jedoch ab Verzug in Höhe von 10 % fällig. Wechsel werden nur nach Absprache angenommen. Kosten und Spesen hierfür gehen zu Lasten des Kunden. Ferner behalten wir uns das jederzeitige Recht auf Abtretung unserer Forderungen an Dritte vor.

2. Unsere Forderungen werden auch bei Stundung sofort fällig, wenn der Kunde

talk & net GmbH

Oberes Feld 6

33106 Paderborn

Tel. 05251 . 760456

Fax 05251 . 760457

Mail info@talkandnet.de

Web www.talkandnet.de

mit der Zahlung einer Verbindlichkeit in Verzug gerät, Wechsel oder Schecks zu Protest gehen, der Besteller überschuldet ist oder über sein Vermögen ein Vergleichs- oder Konkursverfahren eingeleitet ist oder mangels Masse die Eröffnung abgelehnt wurde. Es sind unter diesen Umständen berechtigt, Vorbehaltsware zurückzufordern und vom Vertrag zurückzutreten. Die Geltendmachung von Pfand- oder Zurückbehaltungsrechten durch den Käufer ist ausgeschlossen.

3. Talk & Net ist jederzeit, auch nach Abschluss des Vertrages, berechtigt, zur Sicherung der Forderung, auch der noch nicht fälligen, eine ausreichende Sicherungsleistung zu verlangen und weitere Vorleistungen hiervon abhängig zu machen. Die gilt insbesondere, wenn sich nach Vertragsabschluss begründete Bedenken ergeben, dass der Besteller nicht kreditwürdig ist, oder sich das ursprüngliche Kreditvolumen erhöht. Im Weigerungsfall sind wir berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten, ohne dass dem Besteller hierdurch ein Schadensersatzanspruch entsteht.

4. Der Käufer kann gegenüber unseren Forderungen nur dann Aufrechnung erklären, wenn die Gegenforderungen unbestritten oder rechtskräftig ist. Beanstandungen des Käufers oder Meinungsverschiedenheiten irgendwelcher Art begründen kein Leistungsverweigerungsrecht des Käufers.

5. Werden zur Bezahlung hereingereichte Schecks nicht eingelöst oder vereinbarte Lastschriften nicht gutgeschrieben oder rückbelastet, wird neben den entstandenen Kosten eine Bearbeitungspauschale von 15,- € erhoben.

§ 8 Eigentumsvorbehalt

1. Wir behalten uns das Eigentum an gelieferter Ware bis zur Zahlung sämtlicher der Talk & Net GmbH gegen den Käufer aus der Geschäftsbeziehung zustehenden Ansprüche vor. Dies gilt auch, wenn es sich um Forderungen aus früheren Lieferungen oder Leistungen handelt. Der Kunde darf über die Vorbehaltsware nur insoweit verfügen, als sie im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr verarbeitet oder veräußert werden soll.

2. Im Falle der Veräußerung tritt der Kunde schon im Voraus seine Rechte an uns ab. Er ist verpflichtet und wir berechtigt, seinem Kunden die Abtretung schriftlich anzuzeigen.

3. Wird Vorbehaltsware gepfändet, hat der Kunde uns sofort umfassend zu unterrichten und den Dritten auf unsere Rechte hinzuweisen, sowie uns die für eine Intervention nötigen Unterlagen zur Verfügung zu stellen. Entstehende Kosten gehen zu Lasten des Kunden.

4. Die Be- und Verarbeitung von Vorbehaltsware erfolgt für uns, ohne uns zu verpflichten.

§ 9 Leistungsmerkmale, Warenzeichen, Seriennummern

1. Für fehlende oder geänderte Leistungsmerkmale der angebotenen Ware übernehmen wir keine Haftung, da der Hersteller sich technische Änderungen vorbehält.

2. Von uns bezogene Waren dürfen nicht ohne das angebrachte Warenzeichen weiterverkauft werden. Die Seriennummer darf nicht entfernt oder unkenntlich gemacht werden.

talk & net GmbH

Oberes Feld 6

33106 Paderborn

Tel. 05251 . 760456

Fax 05251 . 760457

Mail info@talkandnet.de

Web www.talkandnet.de

§ 10 Vertriebspartnerschaft, Fulfillment

1. Für die Vertriebspartnerschaft und die Abwicklung und Provisionierung von Aufträgen und Dienstleistungen über Talk & Net GmbH gelten die Regelungen des entsprechenden Partnervertrags. Talk & Net behält sich die Ablehnung von Vertriebspartnerschaften vor.
2. Die Abwicklung von Fulfillmentleistungen, z.B. im Auftrag und Namen von Dritten, wird, so die Leistungen über die hier geregelten Punkte hinausgehen, in einem gesonderten Vertragsverhältnis schriftlich vereinbart.

§ 11 Datenspeicherung

Daten der Kunden werden mittels einer EDV-Anlage unter Berücksichtigung der §§ 26, 33 und 34 Bundesdatenschutzgesetz gespeichert. Persönliche Daten werden vertraulich behandelt. Sollte der Kunde Änderungen, Sperrungen oder Löschungen seiner Daten wünschen, hat er sich zu wenden an: Talk & Net GmbH, Oberes Feld 6, 33106 Paderborn.

§ 12 Aufrechnung

Eine Aufrechnung mit Ansprüchen der Talk & Net ist seitens des Kunden nur zulässig, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von Talk & Net anerkannt worden sind.

§ 13 Sonstiges

1. Die Rechte des Kunden aus diesem Vertrag sind nicht übertragbar.
2. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen unwirksam sein, so zieht dies nicht die Unwirksamkeit der gesamten Allgemeinen Geschäftsbedingungen nach sich. Die unwirksame Regelung wird durch die einschlägige gesetzliche Regelung ersetzt.

§14 Erfüllungsort und Gerichtsstand

Das Vertragsverhältnis unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für beide Teile Paderborn, auch für sich aus Scheck und Wechsel ergebende Verpflichtungen, es sei denn, beim Partner von Talk & Net handelt es sich nicht um einen Kaufmann im Sinne des HGB.

talk & net GmbH

Oberes Feld 6
33106 Paderborn

Tel. 05251 . 760456

Fax 05251 . 760457

Mail info@talkandnet.de

Web www.talkandnet.de